

ОПИТУВАЛЬНА АНКЕТА

з інформацією щодо виробництва продукції, що заявлена на сертифікацію

1.	Назва і реквізити підприємства-виробника:		
2.	Назва продукції, щодо якої здійснюється обстеження виробництва:		
3.	Позначення та назва нормативного документу (НД), за яким випускається продукція:		
4.	Керівний склад підприємства:		
	4.1. Прізвища, ініціали і посада відповідальних керівників підприємства:		
	4.2. Прізвище, ініціали і посада особи, відповідальної за сертифікацію продукції та її заступника:		
5.	Кількість працюючих на підприємстві і кількість працівників, зайнятих виконанням робіт з виробництва продукції, що заявлена на сертифікацію Кількість працюючих		
		Так/ні	Подання докладної інформації (у разі необхідності)
	Організація		
	6.1. Чи визначено розподіл відповідальності керівників служб підприємства за забезпечення відповідності продукції вимогам НД та сертифікацію		
	6.2. Наявність на підприємстві функціонального підрозділу, відповідального за сертифікацію продукції на всіх її етапах		
	6.3. Наявність задокументованої системи якості		
7.	Управління документацією		
	7.1. Наявність затвердженого порядку ведення нормативних документів та технічної документації на підприємстві		
	7.2. Наявність задокументованих процедур, які визначають порядок внесення змін та постійного перегляду документів.		
8.	Забезпечення ідентифікації продукції		
	8.1. Наявність задокументованої процедури ідентифікації продукції на всіх етапах виробництва.		
	8.2. Чи передбачають ці процедури виділення критичних параметрів, що в найбільшій мірі впливають на показники (характеристики) продукції, які підтверджуються під час сертифікації?		

9.	<p>Система контролю та випробувань продукції</p> <p>9.1. Наявність в технологічній документації на вхідний контроль процедури перевірки сировини, матеріалів, комплектуючих виробів, що впливають на виконання вимог НД до продукції.</p> <p>9.2. Наявність технологічного контролю продукції в процесі виробництва та готової продукції в процесі виробництва та готової продукції.</p> <p>9.3. Реєстрація та наявність даних, які підтверджують, що продукція піддавалась контролю та випробуванням.</p>		
10.	<p>Контрольне та випробувальне обладнання, засоби вимірювальної техніки</p> <p>10.1. Чи забезпечується необхідна точність випробувального обладнання та засобів вимірювальної техніки?</p> <p>10.2. Наявність реєстрації повірок засобів вимірювальної техніки та атестації випробувального обладнання.</p>		
11.	<p>Коригувальні дії</p> <p>11.1. Наявність процедур, що забезпечують виявлення причин невідповідності продукції та проведення коригувальних дій, які попереджують повторення дефектів.</p> <p>11.2. Чи передбачено внесення змін до технічної документації (за необхідності) за результатами проведення коригувальних дій?</p>		
12.	<p>Реєстрація даних про якість</p> <p>12.1. Наявність задокументованої процедури реєстрації та зберігання даних технічного контролю та випробувань продукції.</p> <p>12.2. Наявність системи реєстрації рекламаций (претензій) на продукцію та здійснення коригувальних дій.</p>		

(посада керівника підприємства)

(підпис)

(ініціали, прізвище)

**Державний комітет України з питань технічного регулювання
та споживчої політики**
**Державне підприємство “Донецький науково - виробничий центр стандартизації,
метрології та сертифікації”**
(ДП “Донецькстандартметрологія”)
Орган з сертифікації продукції, послуг та систем якості.
Атестати акредитації № UA 4.001.029, № UA 5.001.038
Адреса: 83121, м. Донецьк , вул. Челюскінців, 289,
Тел. /факс (062) 386 33 05, 348 35 10, тел. (0622) 58 60 30

ОПИТУВАЛЬНА АНКЕТА

(додаток до заявки на проведення сертифікації послуг харчування)

1. Назва підприємства, його тип, адреса, телефон _____

2. Код підприємства за ЄДРПОУ _____
3. Прізвище, ім'я та по батькові керівника підприємства _____
4. Назва сертифікованої послуги, код за КВЕД _____

5. Позначення і назва нормативних документів, на відповідність яких повинна бути проведена сертифікація _____
- 6.1. Інформації щодо системи контролю якості надання послуг: _____
- 6.2. Наявність документів, які відображують вимоги до:
прийняття (вхідного контролю) сировини, напівфабрикатів, матеріалів, покупних комплектних виробів тощо _____

- обов'язкової наявності сертифікатів відповідності на продукцію, яка підлягає обов'язковій сертифікації в Україні _____
- контролю процесу обслуговування замовників _____
- контролю процесу виробництва _____
- контролю якості надання послуги (продукції, що підготовлена до реалізації) _____
- контролю санітарного стану, технічного оснащення та персоналу
- 6.3. Наявність нормативних, технологічних, методичних документів, які відображають методи контролю результатів надання послуг _____
- 6.4. Чи ведеться на підприємстві облік, зберігання та внесення змін наявну нормативну та технологічну документацію _____
7. Метрологічне забезпечення виробництва:

- 7.1. Наявність обліку засобів вимірювання _____
- 7.2. Наявність та введення графіків повірки засобів вимірювання _____
- 7.3. Забезпеченість технологічних процесів засобами вимірювань у відповідності до засобів вимірювань згідно з наявною технологічною документацією _____

7.4. Наявність паспортів, атестатів, свідоцтв, клейм, які підтверджують своєчасність повірок чи атестації вимірювань _____

8. Інформація стосовно кваліфікації основного персоналу:

8.1. Відповідність кваліфікації основного персоналу типу і класу підприємства

8.2. Наявність контролю професійного рівня виконавців

8.3. Наявність планів заходів щодо підвищення кваліфікації та навчання кадрів

9. Чи відповідають асортимент та якість наданих послуг типу і класу підприємства

10. Чи відповідає оснащення підприємства асортименту наданих послуг

11. Кількість претензій замовників до якості виконаних послуг на протязі року

12. Кількість перевірок підприємства державними органами на протязі року

Примітка. Інформація у пп. 6-10 подається “так” чи “ні”

Вихідна документація, яка подається заявником для проведення попередньої оцінки під час сертифікації послуг:

1. Устав підприємства.
2. Перелік наявних на підприємстві чинних нормативних документів (ГОСТ, ОСТ, ДСТУ, ТУ, СНиП, СанПиН, методичних інструкцій, положень тощо) і технологічних документів, які відображують вимоги послуг харчування, а також методи контролю та перевірок результатів надання послуг харчування.
3. Узгоджений перелік послуг харчування, що надаються.
4. Обґрунтування типу і класу підприємства (за потреби підтвердження або присвоєння)
5. Опис діючої на підприємстві структури відповідальної за якість надання послуг харчування.
6. Коротка характеристика підприємства (включаючи структурну схему та опис сполучень між структурними підрозділами)
7. Висновки органів санітарно-епідеміологічного, технічного та пожежного нагляду (у межах їх компетенції)

Керівник підприємства _____
(підпис, дата) (ініціали, прізвище)